

# INTYG FÖR LEDSAGNING I LISEBERGSPARKEN OCH FÖR ANPASSAD KÖ VID ÅKATTRAKTIONER

1. Personuppgifter	
För- och efternamn	Personnummer

2. Sjukdom eller funktionsnedsättning
Namn eller kortfattad beskrivning av sjukdom eller funktionsnedsättning

3. Behov	Behov finns
a) Personen är i behov av anpassad kö p.g.a. sjukdom eller funktionsnedsättning enligt punkt 2. (Ange med kryss om behovet finns)	<input type="checkbox"/>
b) Personen är i behov av ledsagare p.g.a. sjukdom eller funktionsnedsättning enligt punkt 2. (Ange med kryss om behovet finns)	<input type="checkbox"/>
c) Personen är i behov av _____ ledsagare. (Ange antal ledsagare, max 2)	<input type="checkbox"/>
Kortfattad motivering:	

4. Ovanstående uppgifter intygas	
Ort och datum*	Behörig persons namnteckning**
Behörig persons för- och efternamn*	
Tjänsteställe*	Befattning*
Utdelningsadress*	Postnummer och postort*
Telefon (inkl. riktnummer) *	E-post (tjänstemejl)*

\* Måste fyllas i.

\*\* Med behörig person avses en yrkesverksam och/eller legitimerad person med god kännedom om personens funktionsnedsättning eller sjukdom samt behov. Att intyga är frivilligt för alla behöriga instanser och personer. Regler för intygande skiftar beroende på var i Sverige/Europa man bor. Liseberg kan därför inte garantera att behöriga instanser och personer alltid är positiva till att intyga.

Liseberg godkänner intyg som undertecknats av:

- Sjukvården (t.ex. läkare, sjuksköterska, psykolog, kurator, fysioterapeut, arbetsterapeut, logoped)
- Specialpedagog/lärare/elevassistent i anpassad skola/förskola/skola
- Stödpedagog, boendestödjare
- Assistansbolag

## INTYGETS GILTIGHET OCH VILLKOR

Intyget är giltigt i tre år från datum för undertecknande.

Intyget ska uppvisas vid Lisebergs Gästservice i samband med besök i Lisebergsparken. Intyget ska inte skickas in till Liseberg.

- I de fall punkt 3a) har intygats av behörig person (och godkänts av Liseberg) erbjuds anpassad kö-band till åkattraktioner i Lisebergsparken utan kostnad för person med behov av anpassad kö.
- I de fall punkt 3b) har intygats av behörig person (och godkänts av Liseberg) erbjuds fri entré och ledsagarband till åkattraktioner i Lisebergsparken utan kostnad för ledsagare enligt 3c).

Efter att Lisebergs Gästservice godkänt behovet av ledsagning och/eller anpassad kö kan gästen få det godkända behovet registrerat på sitt konto "Mitt Liseberg" i Lisebergsappen. Efter registrering kan gästen även hämta sitt ledsagarband och/eller anpassad kö-band i Lisebergs entrékassor så länge intyget är giltigt.

Personen med anpassad kö - och/eller ledsagarbehov ska inneha erforderlig entrébiljett och i tillämpliga fall erforderlig biljett för respektive åkattraktion i Lisebergsparken.

Personen med anpassad kö får ta med max 3 medföljande personer i samband med åkturen i Lisebergsparken. En ledsagare räknas som en av de medföljande.

Anpassad kö gäller endast vid åkattraktioner i Lisebergsparken och i de flesta fall ska en särskild ingång användas (ofta utgången).

Ledsagare måste ha fyllt 16 år och kunna uppvisa giltig legitimation.

Ledsagare med ledsagarband ansvarar för att stödja och hjälpa till före, under och efter åkturen. Detta gäller även i samband med oförutsedda händelser till exempel vid ett attraktionsstopp.

Liseberg förbehåller sig rätten att kontrollera intygets äkthet.

Liseberg förbehåller sig rätten att neka gäst anpassad kö/ledsagning vid fusk.

Förfalskning av intyg kommer polisanmälas.

Villkoren för intyget kan komma att ändras under giltighetstiden.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Liseberg behåller inte intygen eller på annat vis sparar uppgifterna från intygen. Lisebergs hantering av intygen aktualiserar därför inte dataskyddsförordningens<sup>1</sup> regler om behandling av personuppgifter.

I det fall gästen önskar få sin rätt till ledsagning och/eller anpassad kö registrerat på sitt konto "Mitt Liseberg" i Lisebergsappen kommer däremot en behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen att ske. De personuppgifter som kommer behandlas i Lisebergsappen är namn, personnummer samt behov av anpassad kö och/eller ledsagning på grund av sjukdom/funktionsnedsättning.

Liseberg kommer inte att samla in uppgifter om hälsotillstånd i samband med att gästen registrerar sin rätt till ledsagning/och eller anpassad kö i Lisebergsappen men själva registreringen blir indirekt en uppgift om hälsotillstånd. Behandling av hälsotillstånd kräver gästens uttryckliga samtycke enligt dataskyddsförordningens regler. Gästen kommer därför behöva samtycka i appen Lisebergs behandling av personuppgifter för att kunna få sin rätt till ledsagning och/eller anpassad kö registrerat i Lisebergsappen. Ändamålet för den behandlingen är att erbjuda gästen en möjlighet att på ett enklare sätt hantera sin rätt till ledsagning/ anpassad kö i det fall gästen inte önskar uppvisa sitt intyg vid varje besök i Lisebergsparken. Registrering i Lisebergsappen är helt frivillig.

---

<sup>1</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG ("GDPR").